



Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., 720040, Абдрахманов көч., 176/1  
Кыргызская Республика, г. Бишкек, 720040, ул. Абдрахманова, 176/1, т.: +996 | 312 | 90 15 31, ☎1718

[www.aplus.kg](http://www.aplus.kg) | [aplus@aplus.kg](mailto:aplus@aplus.kg)

# **ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
3. РАСХОДЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗМЕЩЕНИЮ СТРАХОВЩИКОМ
4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ
5. СТРАХОВАЯ СУММА
6. ФРАНШИЗА
7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ
9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ
10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
12. ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА
13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
14. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
15. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА
16. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВОЗМЕЩЕНИЙ. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОМ ВОЗМЕЩЕНИИ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОМ ВОЗМЕЩЕНИИ.
17. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.
18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ
19. СУБРОГАЦИЯ
20. ФОРС-МАЖОР
21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
22. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом № 01-05/11 от «09» 05 2018 г.

Председатель Правления  
ЗАО «Страховая Компания «А Плюс»  
Каныметов С.Д.



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования транспортных средств (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом КР, Законом «Об организации страхования в Кыргызской Республике», нормативными документами, регулирующими правовое поле деятельности страховой организации, утверждены приказом Страховщика, содержат условия, на которых ЗАО «Страховая компания «А Плюс», действующее на основании Устава и именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает договоры добровольного страхования транспортных средств (далее «Договор страхования») с юридическими (независимо от форм собственности и организационно-правовой формы) и физическими (независимо от гражданства) лицами (далее «Страхователь») от рисков, указанных в Правилах. Страховщик и Страхователь далее совместно именуется «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше.

1.2. Страхователь имеет право при заключении Договора страхования назначать физическое или юридическое лицо (Выгодоприобретателя) для получения страховых возмещений по Договору страхования. Обязанности Страхователя, оговоренные в Правилах за исключением обязанности уплатить страховую премию, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя, если это оговорено Договором страхования.

1.3. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущественного интереса, недействителен.

1.4. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя были выполнены Выгодоприобретателем.

1.5. Подписание Страхователем или его уполномоченным представителем Договора страхования, является подтверждением его полного и безусловного согласия с условиями Правил и Договора страхования. Условия Договора страхования должны соответствовать настоящим Правилам, а в случае разночтений – условия, согласованные сторонами в Договоре страхования являются приоритетными.

1.6. Применяемые в настоящих Правилах понятия и термины в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо определения или термина не оговорено Правилами и не может определено, исходя из законодательства и нормативных документов, то такое понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.7. В Правилах используются следующие термины и определения:

1.7.1. **Страховщик** – Закрытое акционерное общество «Страховая компания «А Плюс», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и имеющее лицензию на право осуществления страховой/перестраховочной деятельности.

1.7.2. **Страхователь** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования. Страхователем может быть лицо, являющееся собственником ТС, либо владеющее ТС на праве хозяйственного ведения и праве оперативного управления, либо любом другом законном основании (договоре имущественного найма, доверенности на право управления ТС, в силу распоряжения компетентного органа о передаче ТС и т.п.)

1.7.3. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховых возмещений по Договору страхования. В случае указания Выгодоприобретателя в Договоре страхования, указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики Выгодоприобретателя обязательно.

1.7.4. **Стороны** – совместное упоминание в тексте Правил субъектов страхования.

1.7.5. **Субъектами** страхования в рамках Правил признаются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель.

1.7.6. **Правила** – настоящий документ, содержащий условия страхования и взаимодействия субъектов страхования, на основании которых заключается Договор страхования.

1.7.7. **Договор страхования** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении страхового случая возместить Выгодоприобретателю причиненный вследствие страхового случая ущерб. В случае разночтений условий Правил и Договора, условия Договора имеют приоритет.

1.7.8. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования как страховой риск, с наступлением которого Страховщик обязан, в соответствии с Договором страхования, произвести

страховое возмещение за повреждение, уничтожение и/или утрату указанного в Договоре страхования транспортного средства наступившее в результате оказанного на него внезапного и непредвиденного воздействия, наступление которого обладает признаками вероятности.

1.7.9. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

1.7.10. **Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливается размер страховой премии и размер страхового возмещения при наступлении страхового случая.

1.7.11. **Франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза может быть условной и безусловной. **Безусловная франшиза** предусматривает уменьшение размера возмещения по каждому страховому случаю на размер установленной франшизы. **Условная франшиза** предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий размера франшизы или равный ему, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается.

1.7.12. **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховое возмещение Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом.

1.7.13. **Заявление** – заявление на страхование содержащее обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, письменно сообщенные Страхователем по требованию Страховщика. Заявление может быть заполнено представителем Страховщика со слов Страхователя. Достоверность сведений в заявлении Страхователь заверяет своей подписью. Заявление на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования.

1.7.14. **Дорожно-транспортное происшествие** (далее «ДТП») – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

1.7.15. **Дополнительное оборудование ТС** – оборудование, не входящее в заводскую комплектацию ТС, то есть установленное не при производстве (сборке) ТС заводом-изготовителем ТС, либо признанное дополнительным оборудованием по соглашению Страхователя и Страховщика на основании осмотра ТС. По соглашению сторон отдельные виды оборудования могут быть застрахованы в составе ТС, что указывается в Договоре страхования.

1.7.16. **Транспортное средство** (далее «ТС») – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем;

1.7.17. **Автомобильное транспортное средство** (далее – автотранспортное средство) – единица подвижного состава автомобильного транспорта, включающего автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ);

1.7.18. **Механическое ТС** – ТС, кроме мопеда, приводимое в движение двигателем. Понятие распространяется также на тракторы и самоходные машины;

1.7.19. **Легковой автомобиль** – автотранспортное средство, предназначенное для автомобильной перевозки пассажиров и багажа и имеющее не более восьми мест для сидения, исключая место водителя;

1.7.20. **Грузовой автомобиль** – автотранспортное средство с механическим приводом, предназначенное для перевозки грузов по автомобильным дорогам.

1.7.21. **Грузовое автотранспортное средство** – единица подвижного состава грузового автомобильного транспорта, включающего грузовые автомобили, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов).

1.7.22. **Микроавтобус** – автобус особо малого класса, имеющий не более шестнадцати мест для сидения, исключая место водителя, предусмотренных заводом-изготовителем.

1.7.23. **Автобус** – автотранспортное средство, предназначенное для перевозки пассажиров и багажа, имеющее более восьми мест для сидения, исключая место водителя;

1.7.24. **Прицеп** – ТС, не оборудованное двигателем и предназначенное для движения в составе с механическим ТС. Понятие распространяется также на полуприцепы и прицепы-ропуски;

1.7.25. **Мотоцикл** – двухколесное механическое ТС с боковым прицепом или без него. К мотоциклам приравниваются трех- и четырехколесные механические ТС, имеющие массу в снаряженном состоянии не более 400 кг;

1.7.26. **Специальные автотранспортные средства** – автокраны, гидронасосы, телескопические гидроподъемники, передвижные лаборатории, мастерские, бани, медпункты и т.п.

1.7.27. **Автомобили-самосвалы:**

1.7.27.1. предназначенные для эксплуатации в условиях бездорожья, представляют собой безрельсовую самоходную машину на колесном или гусеничном ходу, приводимую в движение собственным двигателем;

- 1.7.27.2. не предназначены для движения по дорогам общего пользования;
- 1.7.27.3. подвеска осей любого типа или отсутствие подвески осей;
- 1.7.27.4. скорость движения по их техническим характеристикам, как правило, не превышает 70 км/ч;
- 1.7.27.5. имеют опрокидывающийся кузов с нависающим над кабиной козырьком или без козырька или открывающееся вниз днище.

1.7.28. **Седельный тягач** – автотранспортное средство, снабженное собственным двигателем и предназначенное исключительно или преимущественно для буксировки прицепа или полуприцепа.

1.7.29. **Станция технического обслуживания** (далее «СТО») – организация, предоставляющая услуги по плановому техническому обслуживанию, устранению автополомок, восстановительному (кузовному) ремонту ТС.

1.7.30. **Дорога** – автомобильная дорога общего пользования, хозяйственная автомобильная дорога, улица города и населенного пункта, подлежащие государственному учету и представляющие комплекс инженерных сооружений, предназначенных для движения ТС. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии;

1.8. В Правилах также используются иные термины, определения которых даны в иных пунктах/подпунктах разделов Правил.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с повреждением, уничтожением и/или утратой указанного в Договоре страхования ТС в результате его эксплуатации в период действия соответствующего Договора страхования.

2.2. **Согласно Правилам на страхование принимаются следующие типы ТС:**

- 2.2.1. Легковой автомобиль;
- 2.2.2. Грузовой автомобиль;
- 2.2.3. Автобус
- 2.2.4. Строительная техника;
- 2.2.5. Сельскохозяйственная техника;
- 2.2.6. Прицеп;
- 2.2.7. Мототранспорт.

## 3. РАСХОДЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗМЕЩЕНИЮ СТРАХОВЩИКОМ

3.1. Расходы Страхователя по проведению экспертизы по определению рыночной стоимости ТС при заключении Договора страхования, а также риск возникновения расходов Страхователя, являющихся следствием страхового случая по страховым рискам, указанным в пунктах 4.1.1 и 4.1.2 Правил. Такие расходы возмещаются в фактических размерах с тем, чтобы общий размер страхового возмещения и компенсации расходов не превысил общей страховой суммы, предусмотренной Договором страхования.

3.2. **К расходам указанным в пункте 3.1. Правил относятся:**

3.2.1. расходы Страхователя, связанные с услугами аварийного комиссара, оказываемыми при наступлении страхового случая, включая выезд аварийного комиссара на место происшествия, составление акта осмотра места происшествия, составление фототаблиц; предоставлением портала или эвакуатора на место ДТП, в пределах населенного пункта;

3.2.2. расходы Страхователя по проведению экспертизы по определению суммы ущерба, причиненного ТС в результате страхового случая.

## 4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

4.1. На основании Правил и в соответствии с заявлением Страхователя могут быть застрахованы следующие страховые случаи:

4.1.1. **«УЩЕРБ»** – риск имущественных потерь Страхователя, вызванных повреждением, уничтожением и/или утратой ТС, т.е. его частей и оборудования, установленного заводом-изготовителем, а также дополнительно установленного оборудования в результате событий, связанных с владением, использованием ТС, которые наступают в результате:

4.1.1.1. **Столкновения** – событие, произошедшее в результате столкновения ТС (механический контакт двух и более ТС) с одним или более ТС третьего лица/третьих лиц в процессе движения на проезжей части ТС и последствий этого столкновения;

4.1.1.2. **ДТП** по вине Страхователя/Застрахованного – событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб по вине Страхователя/Застрахованного.

4.1.1.3. **Падения или попадания на ТС инородного объекта или предмета;**

**4.1.1.4. Пожара, взрыва;**

**под пожаром** в рамках Правил понимается неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия, самовозгорания (исключения по риску «Пожар, взрыв»: ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания: замыкания в обмотке, замыкания на корпус; недостаточный контакт; отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность) ТС;

**4.1.1.5. Удара молнии, стихийного бедствия:**

под группой рисков «Стихийные бедствия» понимается вероятность возникновения ущерба вследствие: землетрясения, извержения вулканов или действия подземного огня, оползня, схода лавин (в т.ч. снежных), бури, смерча, урагана, штормового (шквального) ветра, шторма, паводка, наводнения, удара молнии, града, схода селевых потоков, просадки грунта, выброса газа, повреждения льдом, аномальных для данной местности: ливневых дождей, обильных снегопадов, метелей и морозов;

**4.1.1.6. Противоправных действий третьих лиц** (включая хищение отдельных частей и деталей Застрахованного ТС):

**под противоправными действиями третьих лиц** в рамках Правил понимается совершение третьими лицами действий, квалифицированных уполномоченными органами по признакам правонарушений и/или преступлений, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

и других событий, связанных с владением, пользованием ТС, которые наступают неожиданно и действуют извне.

**4.1.2. УГОН или ХИЩЕНИЕ**– риск имущественных потерь Страхователя, вызванных неправомерным завладением ТС без цели хищения (угон) или хищением ТС;

**4.1.3.** Страховой случай «УГОН или ХИЩЕНИЕ» может быть застрахован только совместно со страховым случаем «УЩЕРБ». В ином случае Договор страхования признается недействительным с даты его заключения.

**4.2.** При осуществлении страховых возмещений необходимо учитывать особые условия:

- в случае наступления ущерба из расходов на восстановительный ремонт на основе калькуляции или счета удерживается сумма амортизационного износа, начисленного от даты заключения Договора страхования, по новым запасным частям, деталям узлам и элементам конструкции, использованным при ремонте в следующих размерах:

- за первый месяц 5%, за второй месяц 2%, 1,5% за последующие месяцы (22% в год).

- поврежденные или отсутствующие детали, выявленные при заключении Договора страхования в ходе осмотра ТС, не включаются в состав убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, до устранения повреждений и повторного предъявления Страховщику ТС.

- если ТС остается без надзора, то должна быть включена сигнализация.

- на ночь ТС должно оставаться в охраняемом месте, стоянке или гараже.

- личные вещи, оставленные в машине, данным страхованием не покрывается.

- ТС в зимний период должно быть оборудовано зимней резиной.

**5. СТРАХОВАЯ СУММА**

**5.1.** Договором страхования в пределах общей страховой суммы могут быть установлены страховые суммы по каждому отдельному страховому случаю.

**5.2.** При страховании ТС по страховому случаю «УЩЕРБ» страховое покрытие не распространяется на оборудование, не указанное в «Акте осмотра и оценки ТС».

**5.3.** Страховая сумма по страховым случаям «УЩЕРБ» и «УГОН или ХИЩЕНИЕ» не должна превышать действительной стоимости застрахованного ТС на момент заключения Договора страхования.

**5.4.** Если страховая сумма, определенная в Договоре страхования, превышает действительную стоимость ТС, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость ТС на дату заключения Договора страхования.

**5.5.** Если страховая сумма по одному страховому случаю, установленная в Договоре страхования, окажется меньше действительной стоимости застрахованного ТС на момент наступления страхового случая, то страховое возмещение производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС.

**6. ФРАНШИЗА**

**6.1.** В Договоре страхования Стороны могут оговорить размер франшизы.

**6.2.** Франшиза устанавливается по каждому ТС и по каждому риску либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере

**6.3.** Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете страхового возмещения по каждому случаю.

**6.4.** Если в результате одного страхового случая повреждается несколько ТС, для которых в Договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете страхового возмещения по каждому ТС.

6.5. Условия применения и размер франшизы устанавливаются Договором страхования. Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указаны условия ее применения (условная или безусловная), то считается, что франшиза является безусловной.

## 7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

7.1. Размер страховой премии зависит от характеристик ТС, условий и особенностей его эксплуатации, срока страхования, страховых случаев, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба, и исчисляется согласно установленным Страховщиком тарифам.

7.2. В зависимости от индивидуальных характеристик ТС и особенностей его эксплуатации условия Договора страхования (размер тарифов в том числе) могут быть изменены по соглашению сторон.

7.3. Оплата страховой премии производится единовременным платежом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Сторонами Договора страхования, если иное не оговорено в Договоре страхования.

7.4. Страховая премия оплачивается путем перечисления денег на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.

## 8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

8.1. По страховому случаю УЩЕРБ Договор страхования действует по выбору Страхователя:

8.1.1. на территории Кыргызской Республики;

8.1.2. на территории стран Содружества Независимых Государств (далее «СНГ»).

8.2. По страховому случаю УГОН или ХИЩЕНИЕ Договор страхования действует только на территории страхования Кыргызской Республики, если иное не оговорено Договором страхования.

## 9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ

9.1. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:

9.1.1. управление ТС лицом, не имеющим на момент возникновения страхового случая действующего водительского удостоверения с соответствующей категорией, а также лицом, право управления ТС которого не предусмотрено Договором страхования;

9.1.2. подтверждение факта, что лицо, управлявшее ТС, находилось в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;

9.1.3. Застрахованный, управлявший ТС скрылся с места происшествия;

9.1.4. предоставление Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений и документов при заключении Договора страхования;

9.1.5. получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба от лица, причинившего ущерб;

9.1.6. наступление события, имеющего признаки страхового случая, до вступления Договора страхования в силу или до уплаты Страхователем страховой премии /первого страхового взноса;

9.1.7. использование ТС без согласования со Страховщиком, вызвавшееся в сдаче во владение, пользование (прокат, аренда и т.д.) и/или в учебных либо спортивных целях;

9.1.8. невозврат ТС Страхователю при страховании ТС, передаваемого во владение, пользование (прокат, аренда и т.д.);

9.1.9. случайное попадание камней (например, попадание камней из-под колес других транспортных средств и т.д.) в лобовое стекло ТС более одного страхового случая за период страхования;

9.1.10. перевозка взрывчатых веществ или радиоактивных материалов, воздействие радиации в любой форме.

### 9.2. **Страховщик не несет ответственность за:**

9.2.1. убытки, возникшие вследствие причинения ущерба имуществу, находившемуся в ТС в момент страхового случая;

9.2.2. ущерб, возникший после истечения срока действия Договора страхования;

9.2.3. убытки, по которым Страхователь не предоставил документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате или не выполнил иные обязанности, предусмотренные условиями Договора страхования;

9.2.4. ущерб, причиненный ТС вследствие его буксировки, за исключением случаев транспортировки ТС с помощью другого транспортного средства (эвакуатора);

9.2.5. моральный вред, упущенную выгоду, потери (штрафы, неустойка), утерю товарного вида.

9.2.6. ущерб, возникший вследствие поломки, выхода из строя отдельных узлов и деталей в результате эксплуатации ТС, в том числе вследствие отказа тормозов, двигателя, взаимодействия между собой узлов, агрегатов, элементов/деталей или иных предметов, дополнительно установленных на ТС, включая убытки, происшедшие вследствие технической неисправности ТС;

9.2.7. ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания: замыкания в обмотке, замыкания на корпус; недостаточный контакт; отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность;

9.2.8. восстановительный ремонт или замена тех деталей ТС, повреждение которых было отмечено в Договоре страхования («Акте осмотра и оценки ТС») при приеме на страхование;

9.2.9. при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов из страхового покрытия исключается ответственность за тент;

9.2.10. ущерб, произошедший вследствие снижения стоимости ТС и дополнительного оборудования в результате естественного износа и эксплуатации;

9.3. В тех случаях, когда причиненный ущерб компенсирован другими лицами, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по Договору страхования, и суммой компенсации, полученной или назначенной от других лиц. О таких компенсациях Страхователь обязан сообщить Страховщику.

9.4. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

9.4.1. умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

9.4.2. действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Кыргызской Республики порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

9.5. Страховщик освобождается от осуществления страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

9.5.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

9.5.2. военных действий;

9.5.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

9.5.4. перевозки взрывчатых веществ или радиоактивных материалов.

9.6. Страховщик освобождается от осуществления страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

9.7. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страхового возмещения является следующее:

9.7.1. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

9.7.2. умышленное принятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

9.7.3. получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

9.7.4. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

9.7.5. неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая;

9.7.6. отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховое возмещение уже было выплачено, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично.

## 10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования заключается с юридическим или физическим лицом, чье имущественное право подтверждается соответствующими документами.

10.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, регистрационных документов ТС, Акта осмотра ТС и документов, подтверждающих права на ТС. Заявление должно содержать все необходимые сведения о ТС. Страхователь обязан дать ответы на все поставленные ему Страховщиком вопросы с целью определения степени риска в отношении страхуемого ТС. Заявление Страхователя и Акт осмотра ТС являются неотъемлемой частью Договора страхования. При указании Страхователем в заявлении ложных сведений, Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю в страховом возмещении.

10.3. При заключении Договора страхования или изменении условий страхования Страхователь обязан представить ТС для осмотра. За детали ТС (узлы, агрегаты), имеющие повреждения на момент заключения Договора страхования Страховщик ответственности не несет.

10.4. По согласованию сторон Договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления об этом одной из сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора страхования и уплаты страховой премии.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

11.1. Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами заключается на 1(один) год.

11.2. По согласованию сторон срок действия договора страхования может быть иным.

11.3. Если Договором страхования установлено иное, то при заключении Договора страхования на срок менее одного года страховая премия устанавливается в следующих размерах от годовой премии (неполный месяц считается как полный):

Срок действия Договора страхования в месяцах

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

Процент от общего годового размера страховой премии

20%	30%	40%	50%	60%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

11.4. Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии/первого страхового взноса и осмотра ТС. При этом днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

11.5. Договор страхования прекращает свое действие в последний день срока действия Договора страхования.

11.6. После осуществления страхового возмещения в полном размере страховой суммы по страховому случаю «УЩЕРБ», если Договор страхования заключен на условиях «до исчерпания страховой суммы», действие Договора страхования прекращается.

## 12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

12.1. В период действия Договора страхования Страхователь/Застрахованный обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

12.2. Значительными признаются следующие изменения:

12.2.1. замена кузова или двигателя, установка дополнительного оборудования;

12.2.2. переход права собственности (владения, пользования или распоряжения) на ТС другому лицу;

12.2.3. передача ТС в имущественный наем/аренду, лизинг, прокат, залог и иное обременение;

12.2.4. изменение целей использования ТС, указанных в Заявлении;

12.2.5. переоборудование ТС;

12.2.6. значительное повреждение или уничтожение ТС, вне зависимости от наступления страхового случая;

12.2.7. наличие двойного страхования;

12.2.8. изменение информации, указанной в заявлении Страхователя при заключении Договора страхования;

12.2.9. значительное изменение в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования. Изменения обстоятельств признаются значительными, когда они изменились настолько, что в случае если бы Стороны могли это разумно предвидеть, то Договор страхования вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

12.3. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока Договора страхования проверять состояние ТС, а также достоверность сообщенных Страхователем сведений.

12.4. Страхователь обязан немедленно, как только это станет ему известно, сообщить Страховщику обо всех существенных/значительных изменениях в принятых на страхование рисках.

12.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

12.6. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

12.7. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в пункте 12.1. Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

12.8. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

12.9. В случае повышения степени страхового риска Страховщик имеет право:

12.9.1. требовать внесения изменений в условия действующего Договора, соответствующих степени риска, и в случае, если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии, прекратить действие Договора;

или

12.9.2. требовать прекращения действия Договора в одностороннем порядке. В указанных в настоящем пункте случаях, Договор может быть расторгнут Страховщиком в одностороннем порядке с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 17.7. Правил.

### **13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **13.1. Страховщик имеет право:**

13.1.1. проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение условий Договора страхования;

13.1.2. требовать от Страхователя документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие размер ущерба;

13.1.3. при необходимости, направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховом возмещении, то отсрочить возмещение до выяснения всех обстоятельств;

13.1.4. проводить осмотр или обследование поврежденного ТС и дополнительного оборудования, а также осуществлять иные действия по выяснению причин и размера ущерба;

13.1.5. проводить мониторинг рынка на предмет определения стоимости оригинальных деталей поврежденных и подлежащих замене и предлагать альтернативное решение Страхователю;

13.1.6. отказать в осуществлении страхового возмещения или уменьшить ее размер, отсрочить возмещение до выяснения всех обстоятельств на основании данных и документов уполномоченных органов в соответствии с Договором страхования и действующим законодательством Кыргызской Республики;

13.1.7. потребовать предъявления восстановленного ТС для осмотра. В случае отказа Страхователя выполнить данное требование, Страховщик не несет ответственности за аналогичные последующие повреждения узлов и деталей ТС;

13.1.8. произвести страховое возмещение Выгодоприобретателю за вычетом неуплаченных очередных страховых взносов, при уплате страховой премии в рассрочку;

13.1.9. в случае отсутствия виновного третьего лица, произвести страховое возмещение Выгодоприобретателю до представления Страхователем постановления суда, вступившего в законную силу, при условии представления всех иных, необходимых для осуществления страхового возмещения документов. При этом, Страховщик осуществляет страховое возмещение за вычетом 10% от рассчитанной суммы страхового возмещения. Для получения страхового возмещения в полном объеме Страхователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня вступления в законную силу предоставить вступившее в силу решение суда. В случае непредставления постановления суда в указанный срок Страховщик не возмещает удержанные ранее 10% от рассчитанного страхового возмещения;

13.1.10. досрочно расторгнуть Договор страхования в соответствии с условиями Договора страхования;

13.1.11. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Кыргызской Республики.

#### **13.2. Страхователь имеет право:**

13.2.1. требовать от Страховщика разъяснения условий Правил и Договора страхования;

13.2.2. произвести за свой счет восстановление поврежденного ТС по истечении 3 (трех) рабочих дней после проведения осмотра поврежденного ТС представителем Страховщика и/или независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком, а также, если вариантом страхового возмещения предусмотрено по фактическому ремонту на СТО после согласования счета. В этом случае страховое возмещение осуществляется Страхователю. Для получения возмещения Страхователь обязан предоставить документы, подтверждающие понесенные им расходы на восстановление поврежденного ТС.

13.2.3. на получение страхового возмещения в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования;

13.2.4. на изменение условий Договора страхования по согласованию со Страховщиком;

13.2.5. на досрочное расторжение Договора страхования;

13.2.6. в случае утери Договора страхования получить его дубликат на основании письменного заявления;

13.2.7. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Кыргызской Республики.

#### **13.3. Страховщик обязан:**

13.3.1. при наступлении страхового случая произвести страховое возмещение в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

13.3.2. ознакомить Страхователя с Правилами и условиями Договора страхования;

13.3.3. обеспечить тайну страхования и коммерческую тайну;

13.3.4. в случае непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем, всех документов, необходимых для принятия решения Страховщиком об осуществлении страхового возмещения письменно уведомить

Страхователя/Выгодоприобретателя о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа;

13.3.5. осуществить страховое возмещение или направить Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страхового возмещения в соответствии с условиями Договора страхования;

13.3.6. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при наступлении страхового случая;

13.3.7. обеспечить тайну страхования;

13.3.8. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Кыргызской Республики.

**13.4. Страхователь обязан:**

13.4.1. своевременно уплатить страховую премию / страховые взносы;

13.4.2. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

13.4.3. уведомить Страховщика о предоставлении права управления ТС третьему лицу, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления такого права;

13.4.4. предъявить Страховщику поврежденное ТС до его ремонта или до отказа от прав на последнее;

13.4.5. оповестить Страховщика о месте ремонта ТС, если в Договоре страхования вариантом страхового возмещения является «по фактическому ремонту на СТО по выбору Страхователя»

13.4.6. в случае угона, хищения или уничтожения ТС передать Страховщику оригиналы всех документов, имеющих отношение к ТС и оригиналы ключей от ТС;

13.4.7. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение за вычетом расходов на ремонт (восстановление) данного ТС, если Страхователю после осуществления страхового возмещения возвращено похищенное ТС либо ущерб возмещен его причинителем;

13.4.8. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или частично в течение одного месяца, если в течение предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Кыргызской Республики и Договору страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страхового возмещения;

13.4.9. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба;

13.4.10. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сохранить ТС в том виде, в каком оно осталось после наступления указанного события до проведения экспертизы (при необходимости) и по истечении 3 (трех) рабочих дней после проведения осмотра поврежденного ТС аварийным комиссаром Страховщика и/или независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком;

13.4.11. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Кыргызской Республики.

#### **14. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

14.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

14.1.1. принять все возможные и целесообразные меры по спасению ТС, уменьшению риска ущерба и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба и сообщить о наступлении страхового случая Страховщику и в соответствующие уполномоченные органы любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт уведомления о страховом случае, в течение 3(трех) рабочих дней, но по риску «Угон или хищение» в течении 24 часов;

14.1.2. В случае незначительного повреждения (не более одного элемента, стекла или детали), лакокрасочного покрытия, остекления кузова, приборов внешнего освещения, зеркал, антенны обращение в соответствующие органы и службы не является обязательным;

14.1.3. незамедлительно, вызвать аварийного комиссара на место происшествия. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Страхователь обязан представить документальное подтверждение наличия обстоятельств, препятствующих исполнению данной обязанности. Аварийный комиссар в случае возникновения подозрения на наличие алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения, у Страхователя/Застрахованного, имеет право потребовать пройти медицинское освидетельствование в соответствующем медицинском учреждении. Страхователь/Застрахованный обязан по требованию аварийного комиссара пройти медицинское освидетельствование. При отказе Страхователя/Застрахованного пройти медицинское освидетельствование, аварийный комиссар имеет право вызвать представителей соответствующих органов МВД КР. В случае направления аварийным комиссаром Страхователя/Застрахованного на медицинское освидетельствование и непредставления заключения о его прохождении, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой

выплаты. Расходы на медицинское освидетельствование, подтверждающее факт того, что лицо, управлявшее ТС, находилось в трезвом состоянии, несет Страховщик. При не вызове аварийного комиссара Страховщик вправе отказать в осуществлении страхового возмещения. Вызов аварийного комиссара может быть подтвержден протоколом аварийного комиссара либо детализацией (распечаткой) звонков с сервис-центра мобильного оператора.

14.1.4. сообщать Страховщику о предпринятых компетентными органами мерах по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд, вызов для проведения осмотра и т.п.);

14.1.5. при наступлении страхового случая по страховому случаю «УЩЕРБ» представить ТС для осмотра представителем Страховщика и/или экспертом, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком;

14.1.6. в случае возникновения расходов, предусмотренных пунктом 3.2 Правил, согласовывать со Страховщиком данные расходы, являющиеся следствием страхового случая;

14.1.7. сообщить Страховщику все обстоятельства, приведшие к возникновению расходов подлежащих возмещению Страховщиком, и представить все имеющиеся документы и материалы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

14.2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделал это или нет Страхователь. В случае если Страхователь не является Выгодоприобретателем, обязанность принять возможные и целесообразные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного ТС, также лежит на Выгодоприобретателе.

## **15. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА**

15.1. Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Страхователь/Выгодоприобретатель для получения страхового возмещения предоставляет Страховщику следующие документы:

15.1.1. письменное уведомление Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

15.1.2. заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страхового возмещения с указанием банковских реквизитов;

15.1.3. копию удостоверения личности/паспорта Страхователя и Выгодоприобретателя, копию водительского удостоверения лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая;

15.1.4. копию доверенности на управление/путевого листа или иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения ТС от имени собственника;

15.1.5. копию Договора страхования;

15.1.6. копию договора залога, копию договора займа, отчет об оценке залогового ТС и/или акт осмотра застрахованного ТС, оригинал справки об остатке основного долга на дату наступления страхового случая, (в случае, если Договор страхования заключен в отношении ТС, являющегося предметом залога по договору залога);

15.1.7. копию договора лизинга со всеми приложениями к нему (в случае, если Договор страхования заключен в отношении ТС, являющегося предметом лизинга по договору лизинга);

15.1.8. доверенность на право ведения дел по доказыванию наступления страхового случая и размера причиненного ущерба и на право получение страховой выплаты (в случае представления интересов Выгодоприобретателя для Страхователя);

15.1.9. заключение, подтверждающее факт прохождения медицинского освидетельствования; при направлении аварийным комиссаром Страховщика согласно пункту 14.1.2 Правил, документ, подтверждающий оплату расходов на прохождение медицинского освидетельствования;

15.1.10. копию свидетельства о регистрации ТС; при восстановлении поврежденного ТС за счет Страхователя: счет на оплату, счет-фактура, акт выполненных работ, оформленных уполномоченным представителем станции технического обслуживания, подтверждающие оплату услуг Страхователем, платежное поручение;

15.1.11. для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая:

15.1.11.1. при дорожно-транспортном происшествии:

заверенные уполномоченным органом документы: копию протокола о дорожно-транспортном происшествии, дополнение к протоколу и схему ДТП; копии осмотра места происшествия, постановления об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников дорожно-транспортного происшествия, объяснительные участников ДТП в соответствующие органы МВД КР, иные документы, составленные представителями правоохранительных органов (следствия, суда и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страхового случая, либо подтверждающие факт наступления страхового случая, постановление суда, вступившее в законную силу;

15.1.11.2. при стихийных бедствиях:

акты, заключения, иные документы, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы,

государственными комиссиями, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

15.1.11.3. при иных непредвиденных событиях:

копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, протокола о дорожно-транспортном происшествии и приложение к нему; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

15.1.11.4. при наступлении страхового случая «УГОН или ХИЩЕНИЕ»:

копию протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела), копию постановления о приостановлении производства по делу; копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия); иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая; оригинал свидетельства о государственной регистрации ТС, полные комплекты оригинальных ключей похищенного/угнанного ТС; полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено ТС, письменное заявление Страхователя об отказе от ТС как имущества в пользу Страховщика («абандон»);

15.1.12. для доказательства размера причиненных убытков:

15.1.12.1. заключения независимых экспертных организаций и иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба, заключения специалистов, рекомендованных Страховщиком, о рыночной стоимости ТС на момент наступления страхового случая «УГОН или ХИЩЕНИЕ»;

15.1.12.2. документы, необходимые для осуществления Страховщиком права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;

15.1.12.3. письменное заявление Страхователя об отказе от ТС как имущества в пользу Страховщика («абандон»), при условии отказа Страхователя от права собственности на ТС.

15.2. Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении ТС, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

15.3. В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать представления иных, не указанных в пункте 15.1. Правил документов, если их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

## **16. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВОЗМЕЩЕНИЙ. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОМ ВОЗМЕЩЕНИИ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВОЗМЕЩЕНИИ**

16.1. Страховое возмещение осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба за вычетом франшизы в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования.

16.2. Со дня получения всех необходимых документов, Страховщик принимает решение об осуществлении страхового возмещения и осуществляет страховое возмещение в течение 30 (тридцати) дней или направляет Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страхового возмещения.

16.3. Страховщик может продлить срок принятия решения об осуществлении страхового возмещения до 3 (трех) месяцев, если требуется получение дополнительной информации от уполномоченных органов и/или проведение мероприятий по выявлению Страховщиком обстоятельств, связанных со страховым случаем.

16.4. За несвоевременное осуществление страхового возмещения Страховщик несет ответственность в соответствии со ст. 957 п.5. Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

16.5. После осуществления страхового возмещения в размере стоимости заменяемых запасных частей ТС по требованию Страховщика Страхователь обязан передать Страховщику поврежденные в результате страхового случая запасные части ТС.

16.6. Если в Договоре страхования определен вариант возмещения ущерба по страховому случаю «УЩЕРБ» «по фактическому ремонту на СТО по выбору Страхователя» либо «по фактическому ремонту на СТО, рекомендованной Страховщиком», и при этом установлена вина третьих лиц в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, то франшиза по риску «ДТП» не применяется.

16.7. Если в Договоре страхования вариантом срока действия Договора страхования по страховому случаю «УЩЕРБ» является «до первого страхового случая», то страховая защита действует до первого наступившего страхового случая в период действия Договора страхования.

16.8. Если в Договоре страхования вариантом срока действия Договора страхования является «до исчерпания страховой суммы», то после осуществления страхового возмещения страховая сумма уменьшается на сумму произведенного страхового возмещения и Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленного страхового возмещения. При этом страховая сумма может быть

восстановлена до первоначального размера путем заключения дополнительного соглашения к Договору страхования и уплаты дополнительной страховой премии.

16.9. Несколько убытков, наступивших по одной причине, рассматриваются как один страховой случай.

16.10. Страховое возмещение уменьшается на 10%, если на момент возникновения страхового случая водитель ТС был болен или имел физический упадок сил, что официально подтверждено компетентным органом, и в результате чего произошло понижение реакции, потеря сознания, засыпание за рулем и т.п., а также при подтверждении приема водителем лекарственных препаратов способных негативно повлиять на безопасное вождение.

16.11. Страховое возмещение производится Страховщиком на основании предоставленных Страхователем документов, в соответствии с вариантом возмещения ущерба, указанным в Договора страхования:

16.11.1. акта экспертизы, произведенной независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию на проведение экспертных работ, рекомендованным Страховщиком, или расчёт ущерба (калькуляция), составленный Страховщиком исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС, имевшей место до наступления страхового случая;

16.11.2. счета СТО, рекомендованной Страховщиком, по следующей схеме:

16.11.2.1. Страховщик по направлению поручает проведение ремонтных работ ТС Страхователя в определенное СТО. В направлении от Страховщика помимо общих сведений о ТС содержится информация о повреждениях, которые не покрываются страхованием, в случае если такое имеет место быть, а также о франшизе.

16.11.2.2. После направления Страховщиком поврежденного в результате страхового случая ТС Страхователя СТО проводит осмотр и составляет дефектный акт ТС, с учетом информации о не покрываемых повреждениях и дефектах. В случае, когда часть работ по восстановлению, не связана со страховым случаем и/или не покрывается условиями Договора страхования, СТО составляет дефектный акт с учетом пожеланий Страхователя о ремонте не покрываемых повреждений за свой счет или отказе от ремонта данных повреждений. В том случае, если Страхователь изъявит желание за свой счет оплатить ремонт ТС, в части не подпадающей под страхование, СТО выставляет Страховщику счет на оплату ремонта ТС по повреждениям, возникшим в результате страхового случая и другой счет – Страхователю на оплату ремонта иных повреждений.

16.11.2.3. После изучения дефектного акта, Страховщик направляет СТО согласованный дефектный акт, либо в случае несогласия, составляет и высылает протокол разногласий по смете расходов. В случае принятия со стороны Страховщика замечаний, СТО повторно высылает протокол разногласий с визой «согласовано» и приступает к проведению работ.

16.11.2.4. После чего СТО выставляет Страховщику счет на оплату без учета суммы франшизы, которая указывается в направлении от Страховщика. В случае, если сумма франшизы включаются в счет на оплату, Страховщик оплачивает сумму по счету за минусом суммы франшизы. Сумма стоимости ремонтных работ, равная сумме франшизы, указанной в направлении Страховщика, подлежит к оплате Страхователем.

16.11.3. счета СТО по выбору Страхователя по следующей схеме:

16.11.3.1. Страхователь согласовывает с представителем Страховщика время и место осмотра и составления дефектного акта поврежденного ТС.

16.11.3.2. Страховщик согласовывает со Страхователем информацию о не покрываемых повреждениях и дефектах. В случае, когда часть работ по восстановлению, не связана со страховым случаем и/или не покрывается условиями Договора страхования, СТО составляет дефектный акт с учетом пожеланий Страхователя о ремонте не покрываемых повреждений за свой счет или отказе от ремонта данных повреждений. В том случае, если Страхователь изъявит желание за свой счет оплатить ремонт ТС, в части не подпадающей под страхование, СТО выставляет Страховщику счет на оплату ремонта ТС по повреждениям, возникшим в результате страхового случая и другой счет – Страхователю на оплату ремонта иных повреждений.

16.11.3.3. Страховщик после получения дефектного акта, составленного СТО, осуществляет проверку на предмет обоснованности отраженных в нем стоимости ремонтных позиций, перечня деталей, подлежащих замене, и их рыночной стоимости. В случае несогласия по смете расходов составляет и высылает в адрес СТО и Страхователя протокол разногласий, а также альтернативное, обоснованное и отвечающее требованиям Страхователя предложение по ремонту ТС.

16.11.3.4. При одобрении Страховщиком дефектного акта, СТО выставляет Страховщику счет на оплату с указанием наименования и стоимости производимых работ, без учета суммы франшизы, которая указана в Договоре страхования. В случае, если сумма франшизы включаются в счет на оплату, Страховщик оплачивает сумму по счету за минусом суммы франшизы. Сумма стоимости ремонтных работ, равная сумме франшизы, указанной в Договоре страхования, подлежит к оплате Страхователя.

16.11.3.5. Ремонт ТС может быть проведен Страхователем за свой счет, только при наличии согласованного со Страховщиком соответствующего заявления от владельца ТС или уполномоченного Страхователем лица.

16.12. По соглашению Сторон страховое возмещение может быть произведено Страховщиком по варианту страхового возмещения «по калькуляции экспертизы с учетом износа ТС» вне зависимости от указанного варианта страхового возмещения в Договора страхования.

16.13. Если в Договоре страхования вариантом страхового возмещения является «по фактическому ремонту на СТО по выбору Страхователя» либо «по фактическому ремонту на СТО, рекомендованной Страховщиком»:

16.13.1. не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента полного восстановления ТС, Страхователь обязан представить Страховщику оригинал акта выполненных работ, подписанный Страхователем и представителем СТО, с указанием наименования и стоимости произведенных работ и отремонтированное ТС для повторного осмотра и фотофиксации аварийным комиссаром Страховщика, в противном случае Страховщик не несет ответственности за последующие аналогичные повреждения узлов и деталей ТС;

16.13.2. при наступлении повторного страхового случая после произведенной Страховщиком страхового возмещения и при отсутствии акта выполненных работ из суммы страхового возмещения по повторному страховому случаю вычитается сумма, ранее произведенного страхового возмещения по деталям и запасным частям, поврежденным повторно.

16.13.3. при осуществлении Страховщиком страхового возмещения в размере, превышающем стоимость ремонта ТС по акту выполненных работ, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан осуществить возврат Страховщику разницы между суммой страхового возмещения и суммой проведенных ремонтных работ в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания ремонта.

16.14. В случае не предоставления акта выполненных работ в течение срока, указанного в Договоре страхования Страховщик имеет право требовать, а Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения полностью.

16.15. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, на территории СНГ, кроме Кыргызской Республики вне зависимости от варианта страхового возмещения, указанного в Договоре страхования, страховое возмещение осуществляется в размере реального ущерба, причиненного ТС, только на основании документов, предоставленных Страхователем согласно пункту 15.1 Правил и акта экспертизы, произведенной независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию на проведение экспертных работ, в размере стоимости восстановления поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС, имевшей место до наступления страхового случая с учетом пункта 16.1. Правил.

16.16. При «Полной гибели ТС» (уничтожение ТС, при котором независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию и/или Страховщиком, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта либо стоимость восстановительного ремонта по фактическому ремонту на СТО, рекомендованной Страховщиком или по фактическому ремонту на СТО по выбору Страхователя составит более 80% от действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая):

16.16.1. Страховое возмещение производится после составления акта приема-передачи ТС между Страхователем и Страховщиком, за вычетом стоимости отсутствующих (замененных) деталей и агрегатов, повреждение и/или отсутствие которых не имеет отношения к страховому случаю. При этом если будет установлено, что действительная стоимость ТС на дату страхового случая меньше действительной стоимости ТС на дату заключения Договора, страховое возмещение осуществляется в размере действительной стоимости ТС на дату страхового случая с пересчетом и возвратом излишне уплаченной страховой премии

16.16.2. для передачи ТС Страховщику, оно должно быть снято с учета в ГРС и таможенных органах для реализации. Затраты по снятию ТС с учета страхованием не покрываются.

16.16.3. после осуществления страхового возмещения право собственности на поврежденное ТС переходит к Страховщику и действие Договора страхования прекращается.

16.17. Если страховая сумма меньше действительной стоимости ТС на дату заключения Договора страхования, то страховое возмещение производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС на дату заключения Договора страхования. Если страховая сумма превышает действительную стоимость ТС на дату заключения Договора страхования, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость ТС на дату заключения Договора страхования. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости ТС может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.

16.18. В случае, когда страховая сумма меньше действительной стоимости ТС на момент заключения Договора страхования (недострахование) размер страхового возмещения рассчитывается по следующей формуле:

$$СВ = \left( \text{Ущерб} * \frac{СС}{ДС} \right) - \text{Франшиза, где:}$$

СВ	– Страховое возмещение;
Ущерб	– Сумма ущерба;
СС	– Страховая сумма;
ДС	– Действительная стоимость застрахованного ТС на момент заключения Договора.

16.19. Повреждение или полная гибель автомобильных шин и дисков колес при движении ТС возмещается лишь тогда, когда ТС причинен также другой ущерб, в результате страхового случая.

16.20. Страхование возмещение производится в размере 50% от суммы ущерба по страховому случаю «УГОН или ХИЩЕНИЕ», если Страхователем будут оставлены в салоне ТС:

16.20.1. свидетельство о регистрации ТС

*и/или*

16.20.2. ключи от ТС.

16.21. Освобождение Страховщика от осуществления страхового возмещения Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страхового возмещения Застрахованному и/или Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда Потерпевшим в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики.

16.22. Отказ Страховщика произвести страховое возмещение может быть обжалован Страхователем в суде.

## 17. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

17.1. При необходимости условия Договора страхования могут быть изменены по взаимному согласению Сторон. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления путем составления дополнительного соглашения к Договору страхования и подписания уполномоченными представителями Сторон.

17.2. Договор страхования, помимо иных оснований прекращения обязательств, предусмотренных Договором страхования и законодательством Кыргызской Республики, прекращается в случаях:

17.2.1. истечения срока действия Договора страхования;

17.2.2. прекращения действия Договора залога;

17.2.3. прекращения действия Договора лизинга;

17.2.4. принятия решения судом о признании Договора страхования недействительным;

17.2.5. по требованию одной из Сторон;

17.2.6. осуществления Страховщиком страхового возмещения в полном размере страховой суммы, если срок действия Договора страхования по страховому случаю «УЩЕРБ» определен «до исчерпания страховой суммы»;

17.2.7. осуществления Страховщиком страхового возмещения по первому наступившему страховому случаю, если срок действия Договора страхования по страховому случаю «УЩЕРБ» определен «до первого страхового случая».

17.2.8. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.

17.3. После осуществления Страховщиком страхового возмещения по первому наступившему страховому случаю «УГОН или ХИЩЕНИЕ» Договор страхования продолжает действовать в части обязательств Страхователя предусмотренных пунктами 13.4.7 – 13.4.8 Правил.

17.4. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по согласию Сторон.

17.5. О намерении досрочного прекращения Договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора страхования.

17.6. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным пунктом 4 ст.965 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

30% – Расходы Страховщика на ведение дела;

ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору;

СП – Общая страховая премия по Договору;

*i* – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

*N* – Срок действия Договора страхования (в днях).

17.7. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 1 ст.965 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат.

17.8. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

17.9. Страховая защита автоматически приостанавливается в случаях неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку со дня просрочки очередного страхового взноса. Приостановление действия страховой защиты действует до момента уплаты просроченного платежа. При этом срок действия Договора страхования не продлевается на период, в течение которого действовало приостановление действия страховой защиты.

17.10. В случае если приостановление действия страховой защиты, длится более 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть Договор страхования. При этом уплаченные ранее Страхователем страховые взносы возврату не подлежат.

## **18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

18.1. При заключении и в период действия Договора страхования Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех договорах страхования аналогичных рисков, заключенных Страхователем с другими страховщиками.

18.2. Если в момент наступления страхового случая по аналогичным рискам, застрахованным по Договору страхования, действовали также другие договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально соотношения страховых сумм, в пределах которых ТС застраховано каждым из страховщиков, а Страховщик производит возмещение лишь в части, равной его доле, так как общая сумма страховых возмещений не может превышать сумму ущерба.

18.3. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер ущерба, причиненного в результате страхового случая, совместно с другими страховщиками.

## **19. СУБРОГАЦИЯ**

19.1. К Страховщику, осуществившему страховое возмещение, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки.

19.2. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан при получении страхового возмещения передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

19.3. Если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от осуществления страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## **20. ФОРС-МАЖОР**

20.1. Форс-мажорные обстоятельства – чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по Договору страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.

20.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

20.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

20.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

20.5. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

## **21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

21.1. Договор страхования заключается и исполняется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

21.2. Все споры по Договору страхования разрешаются Сторонами путем проведения переговоров, и при невозможности их урегулирования путем переговоров – в судебных органах Кыргызской Республики в порядке, установленном действующим законодательством, либо в порядке, согласованном сторонами в Договоре страхования.

## **22. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

22.1. Содержание и условия Договора страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения, содержание и условия Договора

страхования, в том числе средствам массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Кыргызской Республики.

22.2. Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами путем оформления соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования.

22.3. Все, что не оговорено Договором страхования, регулируется в соответствии с Правилами и действующим законодательством Кыргызской Республики. В случае противоречий между Правилами и Договором страхования, применяются положения Договора страхования.

22.4. Подписанием Договора страхования Страхователь подтверждает свое согласие с положениями Правил. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление Правил.

22.5. Подписанием Договора страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку, использование и хранение персональных данных, представленных до и в момент заключения Договора страхования, с соблюдением норм действующего законодательства Кыргызской Республики.

22.6. При пролонгации срока действия Договора страхования Страховщик имеет право с согласия Выгодоприобретателя вносить изменения в условия Договора страхования. В случае несогласия Страхователя с предложенными условиями, Договор страхования подлежит прекращению, и уплаченные страховые премии не подлежат возврату, в случае, если Договор страхования заключен на основании договора залога.